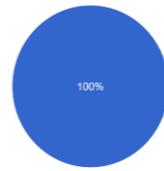


園児数	171	回答率
回答数	117	68.4%

↓

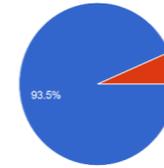
1 お子さんはこども園での生活を楽んでいますか。		
思う	94	100.0%
思わない	0	0.0%
問1.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。		
回答なし		
2 こども園の活動を通してお子さんの心身の成長を感じますか。		
思う	94	100.0%
思わない	0	0.0%
問2.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。		
回答なし		
3 清水こども園の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか。		
知っている	87	93.5%
知らない	6	6.5%
4 当園は、子どもの成長に大切な自然体験や社会体験等の体験ができていると思いますか。		
思う	94	100.0%
思わない	0	0.0%
問4.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。		
回答なし		
5 当園は、日々の教育・保育を見直し、改善に努めていると思いますか。		
思う	89	94.7%
思わない	5	5.3%
問5.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。		
子供が怪我をした際の対応が不十分。		
変化が分からない。		
泣いている子の対応、声かけが残念。		
運動会は、保育園では唯一大きな行事であるように思いますが、無くすような方向でお話されていたので成長が見られる機会が無くなってしまふのは残念だと思います。		
6 子どもたちが意欲的に活動できる環境が整えられていると思いますか。		
思う	93	98.9%
思わない	1	1.1%
問6.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。		
好きな遊びを続けてしていると、たまには他の遊びをしなさいと言われる理由がわかりません。		



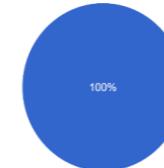
● 思う
● 思わない



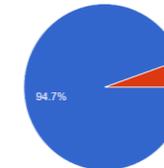
● 思う
● 思わない



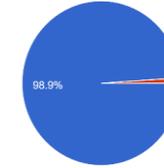
● 知っている
● 知らない



● 思う
● 思わない



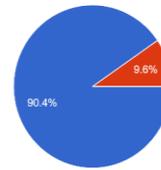
● 思う
● 思わない



● 思う
● 思わない

7 職員の挨拶は礼儀正しく、表情は明るいと思いますか。

思う	85	90.4%
思わない	9	9.6%



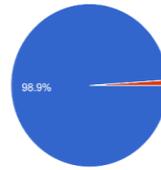
● 思う
● 思わない

問7.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。

先生たちの機嫌が悪い時はよくわかります。
 面識のない保護者には挨拶をしない先生が数名いる。感じが悪いのでこちらも挨拶はしないので悪循環。
 1人電話の出かたが感じの悪い職員がいる。他の方はみなさん感じがいいです。
 ほとんどの方は笑顔で挨拶してくれますが、中には愛想のない方もいらっしゃいます。
 挨拶がなかったり、表情を見て不機嫌なのかな?と感ずることがある。
 早番利用時中には暗い顔をして預けるのが不安な時もある。
 挨拶をしても無視の職員もいる。
 表情は明るくない人もいます。
 ほとんどの方は明るく丁寧な方ですが、中には保護者に対する言葉の使い方に乱雑さがあり驚くような方もいるからです。

8 身だしなみに清潔感があると思いますか。

思う	93	98.9%
思わない	1	1.1%



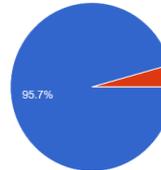
● 思う
● 思わない

問8.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。

回答なし

9 提供している食事(給食)・おやつ等には、栄養面、見た目、素材などが配慮され質の高い食事が提供されていると思いますか。

思う	90	95.7%
思わない	4	4.3%



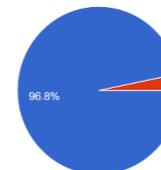
● 思う
● 思わない

問9.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。

添加物等にもう少し気を配って貰えると嬉しいです。
 「思わない」とまではいきませんが、おやつに手作りのものを増やしてもらったり、調味料や無農薬野菜などを取り入れてもらえると嬉しいです。
 牛乳や砂糖を多く使ったおやつはあまり出さないでほしい。
 素材にこだわってほしい。子どもにとって残念なメニューの日がある。

10 献立表や展示食を見て、毎日の食事の量や内容がわかるようになっていきますか。

思う	91	96.8%
思わない	3	3.2%



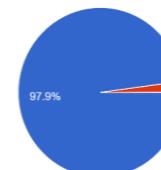
● 思う
● 思わない

問10.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。

おやつが具体的にどんなものを食べているかわからない。
 おやつの内容や量も写真で見たいです。また、材料も教えて欲しいです。
 展示の食事を見て内容は理解できるが、実際の年齢の食事量がわからないのと、連絡帳がアプリに変わってからやり取りが全くないので何を食べて何を残したのかもわからない。子供から聞けるなら良いが上手く話せないし、お迎えが仕事で遅いので毎日分からないままになっています。

11 職員は、お子さんをよく理解していると思いますか。

思う	92	97.9%
思わない	2	2.1%

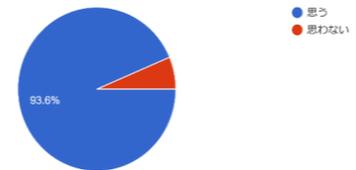
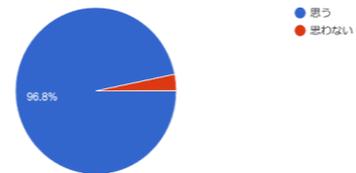
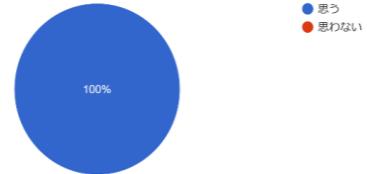
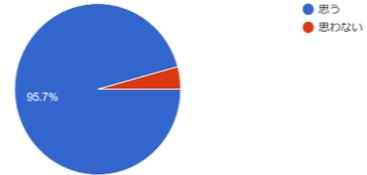
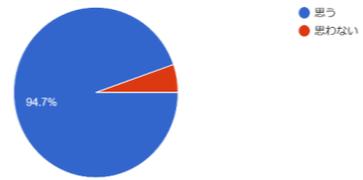


● 思う
● 思わない

問11.で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。

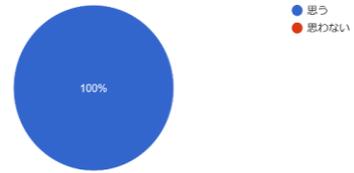
よく理解してくれる先生とそうではない先生がはっきりと分かれている。
 夕方迎えに行くと、高熱出ていることが何度かあり。うちの子が高熱でも普段と変わらないようにみせたり、わかりづらいせいもあるが、子どもの怪我や体調不良など、変化に気付いてもらえている感じがしない。

12	職員は、お子さんをよく理解していると思いますか。			
		思う	89	94.7%
		思わない	5	5.3%
	問12. で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。			
	今まではノートがあり、相談や家での様子を伝えることが出来ましたが、今年度よりアプリでのやり取りとなり、情報の共有が出来なくなったと感じます。また、送迎の関係上、教室に送迎が出来ず、子供が1日何をして過ごしたのか、分からず、クラスの先生ともなかなか会えません。子供から話を聞くのですが、何をしていたのかよく分からず…徒歩遠足に行った時の様子やどこから歩いたのかを子供に聞いても分かりませんでした。			
	連絡帳がなくなってから、担任に合わない時は相談できないので不便です。			
	話づらい雰囲気がある。			
	発信ツールが少ない事やお会いする機会が少なくやりとりもあまりないので園での様子もよく分からない事もありそう思います。			
13	職員は、お子さんをよく理解していると思いますか。			
		思う	90	95.7%
		思わない	4	4.3%
	問13. で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。			
	人によって、しっかりと対応して下さる方とそうでない方がいらっしゃいます。			
	改善されない			
	上記に同じです。			
14	災害(地震・台風等)への対応ができていますか。			
		思う	94	100.0%
		思わない	0	0.0%
	問14. で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。			
	回答なし			
15	保育中の発熱や怪我などが起きた場合、その処理や保護者への連絡等、体調変化への対応は十分にできていますか。			
		思う	90	96.8%
		思わない	3	3.2%
	問15. で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。			
	滑り台を子どもだけで登らせたりするのが怖いです。また保育室に先生がいない時があるのでこわい。			
	見ていなかったで終わらせてしまう先生がいるから。現に怪我をしているのに見ていたかったから。と言われても納得はできません。			
	問11と同様。			
16	衛生管理や感染症対策は、適切に行われていると思いますか。			
		思う	88	93.6%
		思わない	6	6.4%
	問16. で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。			
	マスクをあまりされていない為。			
	お昼寝場所でかなり咳き込んでる子が居るのにそのまま寝かしてて別の部屋に寝かしといて欲しいと思った事がある。			
	感染症にかかっていても発熱さえなければ登園してもいいというふうになってる以上、感染拡大防止はできません。			
	空気清浄機が電源抜かれてたりするのを見たことあるので。			
	風邪で咳してる子や鼻水出てる子にはマスクさせてほしいです。あとアルコール消毒も教室に置いておいてほしいです。			



17 園の行事は、子どもにとって楽しいものであり、こどもの成長に役立っていると思いますか。

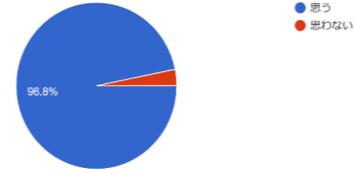
思う	93	100.0%
思わない	0	0.0%



問17. で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。
回答なし

18 行事や保育ボランティア等、参加しやすいよう配慮されていますか。

思う	91	96.8%
思わない	3	3.2%



問18. で思わないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。
仕事が土日休みのため、平日の参加が難しい
行事はできれば土曜日にしてほしい。
面接日程など、あっという間に埋まってしまい中々調節できなかったです。

19 行事や活動の中で、良いと思われる取り組みはありますか。(良い点)

運動会、自然体験活動、公開保育、散歩、季節よるイベント
コスモスポーツ、流しそうめん、遠足、おやじの会
コスモ発表会、筑波山登山、卒園遠足、ビーネイチャー(5歳児)
水遊びや砂場遊び、子供達の体力作り
縦割り学年での学級編成
避難訓練 まだまだ小さいが体に身につく
保育参観を曜日違いで開催してくれる様になり参加しやすくなりました。
自然体験活動が多いため、たくましく育ってくれていると思います。
運動会で異年齢の活動が見られる。
保育参観で子どもと一緒に散歩へ行けること
ピラミーデのような毎月テーマを決めて、季節感が感じられるような体験が良い点だと思います。
お散歩で季節を感じられるところ
自然体験活動、水遊び、散歩、制作物など。公開保育も、一緒に散歩させてもらって、とてもありがたいです。また、日々の自由遊びでは、大好きな虫の折り紙を教えて貰って折って持ち帰り、家でも折ってくれたり、成長を感じています。
畦道や里山を散歩させること。そもそも散歩が良いと思う。準備など大変そうですが、自然物を使った製作。風車も気に入ってよく遊んでいました。
公開保育、運動会、親子遠足、徒歩遠足などの行事。
子どもの成長を感じたり、見たりできる機会をととても楽しみにしています。
自然活動など、なかなか家庭ではできないことをやってくれてること
お米を炊いた時のように最初から最後まで説明して見せてくれたり子供視線を中心としてくれてとても嬉しい。
年長さんのさまざまな自然体験はとてもいいと思ってます。色んなことにたいして怖がって挑戦しなかった子どもが、こども園に入ってから色々なことを挑戦することができてます。また、野菜が嫌いだったのに自分たちで作る事をするようになってから食べてくれるようになりました。本当にいい経験をたくさんさせてもらっていると日々、感じています。
親子で一緒に過ごせるスタイルの公開保育や、成長が見られる運動会

悪いと思われるものはありますか。(改善点)

風邪引きで水遊びが出来ないとき、つまらないようなことを言っていた。
ハロウィーンは、個人的になくてもいいのかな…とったりします。
親子遠足
制作物をもう少し持ち帰らせるようにしてほしい。
奉仕作業が多すぎる事

20 当園のホームページをご覧になったことがありますか。

ある	92	97.9%
ない	2	2.1%

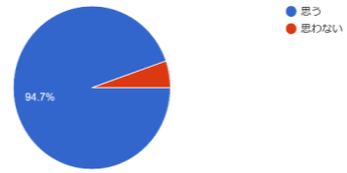


問20. でないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。

知らなかった

21 掲示板やおがーるのお便り等を見られて、園の様子が伝わりますか。

ある	89	94.7%
ない	5	5.3%



問21. でないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。

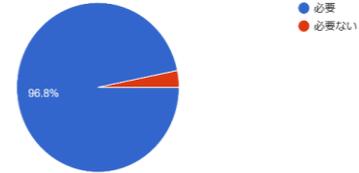
ノートの時は園での1日の様子が記載されていたが、おがーるになってからは記載されなくなった連絡帳の方が伝わります。

病気や感染症などの人数は毎日更新してほしい。また、おがーるでも配信してほしい。

配信された園日より我が子が写ってなくても雰囲気は伝わりますが、正直我が子の姿が見たいと思います。お部屋の掲示は中々遅番利用で見に行けず、見られる時間が限られているので情報が受け取りにくいです。配信してもらえたらもっと見やすいと思います。

22 卒園・修了記念写真は必要ですか。

必要	91	96.8%
必要ない	3	3.2%



問22. でないと回答した方に伺います。その理由は何ですか。

風邪を引いたりすると撮れないし、はいチーズで十分なため

卒園のみでよい

その他ご意見、ご要望等ございましたらお書きください。

いつもありがとうございます。

毎日楽しくこども園での様子を話してくれます。先生方やお友達に恵まれたおかげだと思います。残り数ヶ月ですが、楽しい思い出を作ってくれたらと思います。よろしく願いいたします。

運動会はできれば来年も開催してほしい。
卒園したら使用しなくなるヘルメットや体操服を必要な人にあげられる取り組みがあったらいいと思う。

いつも子供が楽しく過ごしています。送迎の関係上、教室に行くことが出来ず、ノートも無くなり、先生とのコミュニケーションが取りにくくなった様に感じます。また、ノートが無くなり、子供が何をして1日過ごしているのかが分かりません。

連絡帳をまた新たにはじめてほしい。

給食が足りないようなので、おかわりができるとありがたいです。

いつもお世話になっております。小さい頃から見て頂いており、身の回りのことも一人でできるようになってきて、子ども園に育ててもらっていると感じております。これからもよろしくお願い致します。

毎朝楽しみに登園し、にこにこで帰ります。親は献立や展示を見れば何を食べたかわかるのですが、例えばおやつがババロアの日に「おやつ何食べたの？」と聞くと「ぷるぷるしたやつ。甘かった。」など言うことも多いです。子供たちに献立食べ物の名前を教えたりはありますか？本人が聞いていないだけかもしれませんが。

休み明け、明日から子ども園だよと伝えた時、やったー!と喜び子供を見ると楽しく過ごしているのだなどとても安心します。
いつもありがとうございます。

楽しく保育園に通わせていただいています。子どもに寄り添ってくださり、ありがとうございます。

いつも温かく保育していただきありがとうございます。園から帰ると今日あったことを楽しそうに話していて、園での活動が楽しいのが伝わってきます。楽しい遊びや活動をさせていただきありがとうございます。

子ども一人ひとりに合った保育をしてくださっているおかげで楽しく通っていて、とても安心してます。手厚く見てくださり、ありがとうございます。

いつもお世話になり、ありがとうございます。参観など、子どもたちの様子を見られる機会が増えると嬉しいです。

以前アンケートでもあった運動会の詳細を知りたい。

小さなことでも心配や気になる事は、保護者に伝えてくれ、親も気がつかないことでも報告してくれる。子育ての強力な協力者がいるのは、肉体的にも精神的にもすごく助けられる。子育ては孤独じゃないと思える。自分の子供の事となると、とたんに不安になったりするが、大丈夫だよ!しっかり育てるよ!と言われると、そだよね!と思うことができる。保育園には本当に感謝です♪

おがスマへ先生からも園での様子を一言でもいいので記入して欲しい。記録として月1回の体重測定の結果は紙媒体で欲しい。

早番担当先生のスケジュールを教えて欲しいです。

本当に日々、たくさんのごを学ばせて頂いています。こども園に入れてよかったと思っています。

環境設定等どのように配慮しているのかあまり伝わらない。
子どもを預けられる時間が短い。(共働きの為、1歳からでも18時まで預けられるよう職員の人員確保に努めてほしいです。)

アプリになって楽になった反面、コミュニケーションが薄れていると感じます。休みの日があれば早くお迎えにも行けるがその時にしか話せないのが普段の様子もちゃんとわかっていない。子供に聞いても上手く受け答えができないので、そういう面では前の連絡帳のがよくわかってやり取りが楽しかったです。先生方の負担は大きいかもしれませんが安心でした。

いつもお世話になり、ありがとうございます。

【園からのコメント】

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。今年度よりアンケートはGoogleフォームを利用しております。

○ 運動会について

11月下旬に、職員全体で話し合いをもちました。今の時点で決まっていることをお知らせします。

時期：10月中旬以降 場所：清水こども園の園庭

※限りある駐車場や観客席の関係で、2～3歳児、4～5歳児というように年齢を分け、時間をずらし一日で実施予定

※準備や練習をほとんどせずに、保護者の皆さまも一緒に楽しめる内容とし、「運動会」という呼び方も変更予定(スポーツフェスなどに)

○ アプリの利用について

現在、保育の現場もICT(情報通信技術)化が推奨され、また、働き方改革の考察もあり、今年度から連絡帳をやめ「おがスマ」というアプリを利用することになりました。保護者の皆さまからの連絡事項には、担任は必ず目を通していますので引き続きお願いいたします。その日のお子さまの状況等につきましては、なるべく口頭でお伝えし、担任がシフトにより不在の時は、近くのクラスの職員が対応させていただきます。

職員の対応についてですが、挨拶がない・機嫌が悪い・言葉遣いが乱雑などのご指摘がありました。お子さま・保護者の皆さまに対し、誠意に欠ける職員が一部存在すること残念に思います。面接や研修を通し、一人ひとりの行動を振り返るようにして参ります。異年齢保育や自然体験活動などにご評価くださりありがとうございます。保育の質の向上には、皆さまのご意見が欠かせませんので、気になる点がございましたら遠慮なく職員までお申しつけください。今後とも、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。